ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

és weboldal-használati feltételek

Tölgyek és Urak Kft.

Tervezet kelte: 2026. július 29.

Hatálybalépés: **2026.szeptember 15.**

Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek és weboldal-használati feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Tölgyek és Urak Kft. által működtetett weboldal használatának, az ajánlatkérésnek és az online időpontfoglalásnak az általános szabályait tartalmazza. **A weboldal nem webáruház, azon termék vagy kivitelezési szolgáltatás közvetlenül nem rendelhető meg, és online fizetés sem történik.** A szolgáltatások megrendelése és teljesítése minden esetben a Szolgáltató és a Megrendelő között külön megkötött, egyedi szerződés alapján történik.

Jelen ÁSZF az egyedi szolgáltatási szerződés háttérszabályaként csak akkor alkalmazandó, ha az egyedi szerződés erre kifejezetten hivatkozik. Az egyedi szerződés és jelen ÁSZF eltérése esetén az egyedi szerződés rendelkezései irányadók.

1. A Szolgáltató adatai

Teljes cégnév	Tölgyek és Urak Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév	Tölgyek és Urak Kft.
Székhely	7622 Pécs, Nyírfa utca 10.
Cégjegyzékszám	02-09-088381
Adószám	32573440-2-02
Nyilvántartó bíróság	Pécsi Törvényszék Cégbírósága
Képviselő	Bánkuti Péter ügyvezető
E-mail	tolgyekesurak@gmail.com
Telefon	+36 30 210 4043
Weboldal	https://tolgyekesurak.hu
Tárhelyszolgáltató	DotRoll Kft. 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5. +36 1 432 3232 support@dotroll.com

2. Fogalmak

Weboldal: a Szolgáltató által üzemeltetett, fent megjelölt internetes oldal és annak aloldalai.

Látogató: bármely személy, aki a Weboldalt megnyitja vagy annak tartalmát használja.

Érdeklődő: az a Látogató, aki kapcsolatfelvételi űrlapot küld, ajánlatot kér vagy időpontot foglal.

Megrendelő: az a természetes személy, jogi személy vagy más szervezet, aki a Szolgáltatóval külön, egyedi szolgáltatási szerződést köt.

Időpontfoglalás: az Amelia alapú online naptárban előzetes egyeztetésre, konzultációra vagy helyszíni felmérésre lefoglalt időpont.

Egyedi szerződés: a Szolgáltató és a Megrendelő által külön megkötött, a szolgáltatás konkrét tartalmát, díját, határidejét és egyéb feltételeit rögzítő szerződés.

3. A Weboldal célja és tartalma

A Weboldal elsődleges célja a Szolgáltató bemutatása, referenciáinak és szolgáltatási területeinek ismertetése, valamint a kapcsolatfelvétel és az előzetes időpontfoglalás lehetővé tétele.

- kültéri faépítmények, így különösen könnyűszerkezetes faházak, előtetők, autóbeállók, filagóriák, pergolák és teraszok;
- tetőépítés és tetőfelújítás, ideértve a komplett tetőszerkezeteket és a tetőablak-beépítést;
- ökoépítészeti megoldások, így különösen jurtaépítés, szalmabála- és vályogtechnológiák;
- épületasztalos munkák, így különösen galériák, lépcsők és egyedi fa bútorok.

A Weboldalon szereplő leírások, képek, látványtervek, referenciák és egyéb tartalmak tájékoztató jellegűek. Nem minősülnek kötelező érvényű ajánlatnak, műszaki specifikációnak vagy konkrét eredmény vállalásának. A természetes faanyag sajátosságai, a helyszíni adottságok, a műszaki követelmények és az egyedi igények miatt a tényleges megvalósítás eltérhet a bemutatott referenciáktól.

4. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

Az Érdeklődő a Weboldalon elérhető űrlapon, e-mailben vagy telefonon kérhet tájékoztatást, illetve egyedi ajánlatot. Az ajánlatkérés elküldése nem keletkeztet szerződéskötési vagy szolgáltatásnyújtási kötelezettséget egyik fél számára sem.

A Szolgáltató jogosult az ajánlat elkészítéséhez további adatokat, dokumentumokat, terveket, fényképeket vagy helyszíni felmérést kérni. A Szolgáltató nem köteles minden ajánlatkérésre ajánlatot tenni, különösen akkor, ha a feladat nem tartozik a szakmai profiljába, a szükséges kapacitás nem áll rendelkezésre, vagy a megadott információk nem elegendők.

A Szolgáltató által adott egyedi ajánlat kizárólag az abban meghatározott tartalommal és érvényességi időn belül használható fel. Az ajánlat elfogadása önmagában csak akkor hoz létre szerződést, ha ezt az ajánlat vagy a felek külön írásbeli megállapodása kifejezetten rögzíti; a Szolgáltató működési rendje szerint a kivitelezés megkezdésének feltétele a felek által aláírt egyedi szerződés.

5. Online időpontfoglalás

Az online időpontfoglalás kizárólag előzetes egyeztetésre, konzultációra vagy helyszíni felmérésre szolgál. Az időpont lefoglalása és az automatikus visszaigazoló e-mail nem minősül szolgáltatásmegrendelésnek, ajánlatnak, ajánlat elfogadásának vagy egyedi szerződés megkötésének, és önmagában nem keletkeztet fizetési kötelezettséget.

1. Az Érdeklődő kiválasztja a szabad időpontot, és megadja a foglaláshoz szükséges valós elérhetőségi adatokat.
2. A foglalási rendszer automatikus visszaigazolást küldhet. Ez kizárólag a foglalási igény technikai rögzítését igazolja.
3. A Szolgáltató szükség esetén telefonon vagy e-mailben pontosítja a találkozó célját, helyszínét és feltételeit, illetve másik időpontot ajánlhat.
4. Ha a konzultáció vagy felmérés díjköteles, a Szolgáltató erről az Érdeklődőt a teljesítés előtt egyértelműen tájékoztatja. Díj kizárólag az Érdeklődő előzetes elfogadása alapján számítható fel.

Az Érdeklődő köteles a lefoglalt időpont lemondását vagy módosítását a lehető leghamarabb jelezni a Szolgáltató e-mail-címén vagy telefonszámán. A foglalás elmulasztásához külön díj csak akkor kapcsolódhat, ha annak összegéről és feltételeiről az Érdeklődő a foglalást megelőzően kifejezett tájékoztatást kapott és azt elfogadta.

A Szolgáltató jogosult a lefoglalt időpontot indokolt esetben módosítani vagy lemondani. Erről az Érdeklődőt a rendelkezésre álló elérhetőségek valamelyikén értesíti, és lehetőség szerint új időpontot ajánl.

6. Az egyedi szolgáltatási szerződés létrejötte

A Szolgáltató kivitelezési és egyéb szakmai szolgáltatásainak megrendelése minden esetben külön, a felek által aláírt egyedi szerződéssel történik. A Weboldalon történő böngészés, ajánlatkérés, kapcsolatfelvétel, időpontfoglalás vagy automatikus visszaigazolás nem hoz létre kivitelezési szerződést.

Az egyedi szerződés különösen az alábbiakat rögzíti:

- a szolgáltatás pontos műszaki és szakmai tartalma;
- a munkavégzés helye, kezdete, várható ütemezése és teljesítési határideje;
- a vállalkozói díj, az anyagköltségek, az előleg és a fizetési ütemezés;
- a Megrendelő együttműködési, hozzáférési és adatszolgáltatási kötelezettségei;
- a műszaki átadás-átvétel, a módosítások és pótmunkák szabályai;
- a szavatossági, jótállási és esetleges önkéntes garanciális feltételek;
- a szerződés megszüntetésének és az elszámolásnak a szabályai.

Amennyiben az egyedi szerződés fogyasztóval, távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül jön létre, a Szolgáltató az adott szerződés tárgyától és megkötésének módjától függő, jogszabályban előírt fogyasztói tájékoztatást az egyedi szerződéshez kapcsolódóan biztosítja.

7. Az egyedi szolgáltatás általános háttérszabályai

Az e pontban foglaltak kizárólag akkor válnak az egyedi szolgáltatási szerződés részévé, ha az egyedi szerződés jelen ÁSZF-re kifejezetten hivatkozik.

7.1. Díj, fizetés és teljesítés

A szolgáltatás díját, az előleg összegét, a részszámlázást, a fizetési határidőket és a teljesítés ütemezését az egyedi szerződés tartalmazza. A Weboldalon szereplő esetleges árak vagy díjpéldák tájékoztató jellegűek, és nem helyettesítik az egyedi ajánlatot.

7.2. Együttműködés és helyszíni feltételek

A Megrendelő köteles a munkavégzéshez szükséges, valós és teljes körű információkat megadni, a helyszínhez való hozzáférést biztosítani, valamint a szükséges döntéseket és jóváhagyásokat olyan időben megadni, hogy azok a teljesítést ne akadályozzák. A Megrendelő késedelmes vagy hiányos együttműködéséből eredő határidő-módosítás és igazolt többletköltség az egyedi szerződés szerint kezelendő.

7.3. Módosítások, pót- és többletmunkák

A szerződéses műszaki tartalom módosítása, valamint a pót- vagy többletmunka csak a felek előzetes írásbeli egyeztetése alapján végezhető. A módosítás hatással lehet a díjra és a teljesítési határidőre; ennek részleteit a felek írásban rögzítik.

7.4. Hibás teljesítés és szavatosság

A Szolgáltató az egyedi szerződés hibás teljesítéséért a Polgári Törvénykönyv és az adott szolgáltatásra alkalmazandó egyéb jogszabályok szerint felel. A konkrét jótállási, önkéntes garanciális és hibabejelentési feltételeket az egyedi szerződés, az átadás-átvételi dokumentáció vagy a jótállási dokumentum tartalmazza.

Nem minősül hibás teljesítésnek az olyan eltérés, amely a természetes faanyag jellegéből, szín- és rajzolatbeli változatosságából, a rendeltetésszerű használatból eredő természetes elhasználódásból, a Megrendelő által előírt vagy biztosított hibás megoldásból, illetve a Szolgáltatónak fel nem róható külső körülményből ered, feltéve, hogy a kötelező jogszabályi rendelkezések ettől eltérően nem rendelkeznek.

8. A Weboldal működése és felelősségi szabályok

A Szolgáltató törekszik a Weboldal folyamatos, biztonságos és hibamentes működtetésére, azonban nem garantálja a megszakítás nélküli elérhetőséget. Karbantartás, fejlesztés, technikai hiba, szolgáltatói kiesés vagy más, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső ok miatt a Weboldal vagy egyes funkciói átmenetileg nem érhetők el.

A Szolgáltató nem felel a Látogató eszközének, internetkapcsolatának vagy harmadik fél szolgáltatásának hibájából eredő károkért. A Weboldal külső oldalakra mutató hivatkozásokat tartalmazhat; ezek tartalmáért és adatkezeléséért a külső oldal üzemeltetője felel.

Jelen felelősségi korlátozások nem alkalmazhatók olyan esetben, amikor a felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabály tiltja, így különösen a szándékosan okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegés esetén.

9. Szerzői jogok és a Weboldal használata

A Weboldalon elérhető szövegek, fényképek, videók, grafikák, logók, arculati elemek, műszaki és kreatív tartalmak szerzői jogi vagy más szellemitulajdon-védelem alatt állhatnak. Ezek a Szolgáltató vagy az adott jogosult előzetes írásbeli engedélye nélkül nem másolhatók, nem módosíthatók, nem tehetők közzé és üzleti célra nem használhatók fel.

A Weboldal rendeltetésszerű, személyes tájékozódási célú használata megengedett. Tilos a Weboldal működésének zavarása, jogosulatlan hozzáférés megkísérlése, automatizált adatgyűjtés alkalmazása, valamint jogellenes vagy mások jogait sértő tartalom továbbítása.

10. Adatkezelés és sütik

A kapcsolatfelvételhez, ajánlatkéréshez és időpontfoglaláshoz szükséges személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Weboldalon külön közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A foglalási rendszerben megadott adatok kezelése kizárólag a foglalás rögzítéséhez, egyeztetéséhez, az érintettel való kapcsolattartáshoz és - későbbi szerződéskötés esetén - a szerződés előkészítéséhez

használható fel a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban meghatározott jogalap és megőrzési idő szerint.

A Weboldal sütik alkalmazásáról külön Süti tájékoztatót és - a nem szükséges sütik esetében - megfelelő hozzájárulás-kezelési megoldást alkalmaz. Az ÁSZF elfogadása nem jelenti a nem szükséges sütikhez való hozzájárulást.

11. Panaszkezelés és jogérvényesítés

A Látogató, Érdeklődő vagy Megrendelő a Weboldal működésével, az időpontfoglalással, valamint az egyedi szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatos panaszát a Szolgáltató fent megjelölt postai címén vagy e-mail-címén jelentheti be.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és orvosolja. Az írásbeli fogyasztói panaszt a Szolgáltató a beérkezésétől számított harminc napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. A panasz elutasítását indokolja, és a fogyasztót tájékoztatja az igénybe vehető hatósági, békéltető testületi és bírósági jogérvényesítési lehetőségekről.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím	7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.
Telefon	+36 72 507 154; +36 20 283 3422
E-mail	info@baranyabekeltetes.hu
Honlap	www.baranyabekeltetes.hu

A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat. A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban jogszabály szerinti együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kormányhivatal látja el. A fogyasztó polgári jogi igényét bírósági úton is érvényesítheti.

12. Az ÁSZF hatálya és módosítása

Jelen ÁSZF a Weboldalon történő közzététel napjától hatályos. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani, különösen jogszabályváltozás, a Weboldal funkcióinak változása vagy a szolgáltatási folyamat módosulása esetén. A módosított ÁSZF a Weboldalon feltüntetett hatálybalépési naptól alkalmazandó.

Az ÁSZF módosítása nem érinti a módosítás hatálybalépése előtt megkötött egyedi szerződéseket, kivéve, ha a felek erről külön írásban megállapodnak, vagy a módosítást kötelező jogszabályi rendelkezés teszi szükségessé.

13. Irányadó jog és záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő jogviszonyokra a magyar jog irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001.

évi CVIII. törvény, valamint fogyasztói jogviszony esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és az adott szerződésre alkalmazandó további fogyasztóvédelmi jogszabályok.

A felek vitás kérdéseiket elsősorban békés úton kísérlik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jogosult. Fogyasztóval szemben jelen ÁSZF nem tartalmaz kizárólagos illetékességi kikötést.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyett a vonatkozó jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

Kelt: Pécs, 2026. 08. 06.

Tölgyek és Urak Kft.